



Protocol gedrag ouders

Inhoud

Inleiding.....	3
Veilige leer- en werkomgeving.....	3
Aanleiding.....	3
Maatregelen.....	4
Tot slot.....	5

Inleiding

In dit ouderprotocol beschrijven we in grote lijnen hoe er gehandeld wordt als het personeel geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag van ouders¹. We geven in dit protocol de grenzen aan van wat op de Floreer locaties acceptabel is. Het bespreekbaar maken van dit gedrag behoort tot de verantwoordelijkheid van de directie van de school. Bij grensoverschrijdend gedrag van ouders brengt de directeur van de school het College van Bestuur op de hoogte.

Veilige leer- en werkomgeving

Floreer streeft voor alle medewerkers, kinderen en ouders naar een veilige leer- en werkomgeving. Een (wederzijdse) respectvolle communicatie tussen school en ouders is van groot belang. Dit ouderprotocol is onderdeel van het veiligheidsbeleid van de IKC's en scholen. Deze is te vinden op de website van de locatie. Een geprint exemplaar kan opgevraagd worden bij de directie van de locatie.

Alle medewerkers, ouders en kinderen dienen zich correct en respectvol tegenover elkaar te gedragen en maken op geen enkele grond (in)direct onderscheid (bijv. geslacht, seksuele voorkeur, huidskleur, religie, identiteit of afkomst). Ongewenst en grensoverschrijdend gedrag van medewerkers, kinderen en/of ouders wordt op onze locaties niet getolereerd. Bij ongewenst of grensoverschrijdend gedrag worden gepaste maatregelen getroffen.

Aanmelding op een IKC of school van Floreer houdt in dat ouders akkoord gaan met de doelstellingen, visie, uitgangspunten, gewoontes, procedures en afspraken van dat IKC of die school.

Aanleiding

Er kunnen verschillende redenen zijn, waarom ouders ongewenst gedrag vertonen. Voorbeelden hiervan zijn:

¹ Met ouders worden ook verzorgers bedoeld.

- Ouders kunnen het niet eens zijn met de wijze waarop een leerkracht met hun kind omgaat.
- Ouders kunnen het niet eens zijn met pedagogische en/of didactische en/of corrigerende maatregelen die de school heeft genomen t.a.v. hun kind of zichzelf.
- Ouders kunnen reageren op het gedrag van een ander kind richting hun eigen kind.
- Ouders kunnen reageren op het gedrag van een andere ouder richting hun eigen kind.
- Ouders kunnen onderling van mening verschillen, of anderszins een verstoorde relatie hebben.
- De relatie tussen een leerkracht en ouders die op vertrouwen is gebaseerd, kan verstoord zijn.

Maatregelen

Bij grensoverschrijdend gedrag van ouders vindt een gesprek tussen locatie en ouders plaats, waarbij de directeur altijd aanwezig is. De directeur geeft daarbij de grens aan en spreekt de verwachting uit dat ouders deze grens respecteren. Van deze gesprekken maakt de directeur een verslag, verstrekt dit aan ouders en bewaart het in het dossier van het kind.

Wanneer de grens van acceptabel gedrag wordt overschreden, kan de locatie in overleg met het College van Bestuur besluiten om een officiële waarschuwing te geven. De directeur licht tijdens een gesprek met de ouders toe waarom deze waarschuwing wordt gegeven. De waarschuwing wordt vervolgens schriftelijk bevestigd door het College van Bestuur. Daarnaast kan het College van Bestuur besluiten om verdere maatregelen te treffen.

Er zijn een aantal maatregelen die het College van Bestuur kan nemen om onacceptabel gedrag van ouders tegen te gaan:

- het opleggen van een contactregeling;
- het opleggen van een toegangsverbod tot de betreffende locatie;
- verwijdering van het kind.

Voor het opleggen van alle bovenstaande maatregelen is het essentieel dat de directeur duidelijk aangeeft op basis van welke gedragingen van de ouders de maatregel wordt opgelegd. Daarnaast moet de maatregel schriftelijk voldoende worden gemotiveerd.

Indien er sprake is van overschrijding van de wettelijke regels dan doet de betrokken medewerker aangifte bij de politie.

Indien tot verwijdering wordt overgegaan, dan verwijzen wij naar het Protocol Schorsing en Verwijdering van Floreer.

Het IKC of de school draagt zorg voor een zorgvuldige registratie van hetgeen is voorgevallen en welke stappen zijn ondernomen voorafgaand aan een besluit.

Indien het College van Bestuur overgaat tot het nemen van maatregelen wordt de Inspectie van het Onderwijs hierover schriftelijk geïnformeerd en in de meeste gevallen ook de leerplichtambtenaar.

Tot slot

Door duidelijke regels te stellen en afspraken met elkaar te maken, verwachten wij een klimaat te scheppen waarin kinderen, leerkrachten en ouders zich veilig en geaccepteerd voelen en waarin eenieder respectvol met elkaar omgaat.